



Shed Estate AG

Guest Relation Coordinator (m/w) Empfang / Reception

📍 Zug 🕒 Teilzeit, Vollzeit 📅 29.01.2026

[Unternehmensprofil](#)



[☆Merken](#)

[Bewerbung starten](#)



Willkommen im SHED Zug.

Heimat außergewöhnlicher Küche und authentischer Erlebnisse, die Ihnen, als Gast "Time to Be" ermöglicht. In einer der legendären SHED-Hallen, 200 Meter vom Bahnhof entfernt, erstreckt sich das gastronomische Konzept SHED auf einer Fläche von 1500 m².

Ein echtes Highlight durch seinen industriellen Stil. Der öffentliche Bereich innerhalb des SHED, umfasst den SHED.Market, SHED.Wein und die Event Lounge. Im nicht-öffentlichen Bereich des SHED, befindet sich der SHED.Club. Ein privater Networking Club.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung

GUEST RELATION COORDINATOR (w/m) 60 - 100%

- Einsatz zu den Servicezeiten
- First Impression / Empfang der Gäste
- Betreuung der Garderobe am Empfang
- Bedienen der Telefonzentrale in deutscher und englischer Sprache
- Bearbeitung und Weiterleitung von Kundenanfragen
- Teilnahme am Daily Meeting / Infos über Specials / VIPs
- Verantwortlich für die Triage der Emails auf DE / EN
- Reservierungen entgegennehmen und verarbeiten
- Platzanweisung der Gäste
- Allgemeine Admin-Aufgaben / Concierge-Aufgaben: Auskunftserteilung & Infopoint
- Verkauf von Gutscheinen
- Kundenführungen
- Verarbeitung von Newsletter Karteien und Pflege der Kundenkartei
- Aktive Teilnahme an regelmässigen Teammeetings
- Mithilfe bei der Aufrechterhaltung von Ordnung und Sauberkeit im eigenen Bereich
- Mithilfe im Club (Unterstützung im Service bei Bedarf, Aufdecken, MEP, etc.)
- Flüssend Deutsch ist eine Voraussetzung

WAS WIR BIETEN

Du bist Teil eines wachsenden, jungen & dynamischen Teams. Deine Arbeitszeiten sind von Montag bis Freitag und ab und zu am Samstag. Somit gehört das Wochenende meistens ganz dir! Wir bieten dir einen aussergewöhnlichen Arbeitsplatz, bei dem Stillstand ein No-Go ist und du dich stets weiterentwickeln kannst. Unsere zentrale Lage in Zug sowie unsere Mitarbeiter Benefits sind nur ein paar der Vorteile, die diese Anstellung mit sich bringen. Wertschätzung wird bei uns gross geschrieben. So erhältst du die nötige Arbeitsmotivation nicht nur direkt durch dein Team und deinen Vorgesetzten, sondern auch durch Feedback unserer Gäste im Private Members Bereich.

WAS WIR SUCHEN

Du bist Gastgeber aus Leidenschaft und schaffst besondere Momente & Begegnungen – immer! Als unser Guest Relation Coordinator für unseren Private Members Club ist es deine tägliche Aufgabe, die verschiedensten Leute zusammenzubringen und in Empfang zu nehmen. Unsere Gastfreundschaft ist ehrlich, direkt und authentisch herzlich. In dieser vielseitigen Position machst du das Unmögliche möglich und sorgst dafür, dass alles unternommen wird, um die Gästewünsche zu erfüllen. Du bist erster Ansprechpartner für alle Belangen unserer internationalen Gäste & Member und zugleich Dreh- und Angelpunkt für den aktiven Verkauf unserer Events. Als das «erste Gesicht» im SHED, schaffst du unvergessliche Erlebnisse für unsere Gäste und hilfst dabei einen perfekten Aufenthalt zu gestalten.

WER DU BIST

Du verfügst neben ersten Berufserfahrungen als Gastgeber/Rezeptionist in der gehobenen Gastronomie auch über erste Erfahrungen in der gewünschten Position. Du sprichst fließend Deutsch und Englisch und arbeitest strukturiert, diszipliniert und präzise. Du bist es gewohnt in einem dynamischen Team zu arbeiten, hast ein repräsentatives Auftreten und bist niemand, der sich schnell aus der Ruhe bringen lässt.

Wir freuen uns auf DEINE BEWERBUNG per Email inklusiv Foto an Gabriela Baggenstos:

Shed Estate AG

Dammstrasse 16
6300 Zug

Frau Gabriela Baggenstos

gabriela.baggenstos@shedzug.ch

www.shedestate.ch